

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления образования,  
спорта и физической культуры  
администрации города Орла

Сергеева А.И.

(подпись, ФИО)

23 августа 2023

(дата)

План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности организаций образования,  
находящихся на территории Орловской области, на 2024 год  
муниципального бюджетного дошкольного  
образовательного учреждения  
«Центр развития ребенка – детский сад № 39»

| №<br>п/п                                                                              | Недостатки,<br>выявленные в<br>ходе независимой<br>оценки качества<br>условий<br>осуществления<br>образовательной<br>деятельности | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению<br>недостатков,<br>выявленных в<br>ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий<br>осуществления<br>образовательной<br>деятельности | Плановый<br>срок<br>реализации<br>меропри<br>ятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>ФИО и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                            |                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                       |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                   |                                                                     | Реализованны<br>е меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | Фактический<br>срок<br>реализации |
| <b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (88,21%)</b> |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                   |                                                                     |                                                                      |                                   |
| 1.                                                                                    | Соответствие информации о деятельности ДОУ, размещённой на информационных стендах в помещениях, её содержанию и порядку (форме),  | Недостатки не выявлены.                                                                                                                                                               |                                                   |                                                                     |                                                                      |                                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                                                              |  |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|    | установленным нормативными правовыми актами - <b>100 %</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                                                              |  |  |
| 2. | Для создания сайта ДОУ были использованы системы управления контентом сайта, которая не внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.                                                                                                                                                                                                                        | Изменение системы управления контентом сайта, которая внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.                                                                                     | до<br>31.12.2024 г. | Разработчики информационной системы «Единой платформы сайтов в образовательных организациях» |  |  |
| 3. | Наличие информации о деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте – <b>76,42%</b> .<br><br>Нет информации о деятельности ДОУ, размещённой на официальном сайте в разделе «Образование»:<br>- сведения об учебном плане с приложением его в виде электронного документа;<br>- сведений о методических документах, разработанных ДОУ для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы | Обеспечение повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.<br>Обеспечение и своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Образование», «Руководство. педагогический (научно-педагогический) состав». | до<br>31.12.2024 г. | Селезнева О.В., методист, Романенко А.Л., ответственный за ведение официального сайта.       |  |  |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                                                                                               |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>воспитания и календарного плана воспитательной работы.</p> <p>В разделе «Руководство. педагогический (научно-педагогический) состав» не указан общий стаж работы и стаж работы по специальности.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                                                                                               |  |
| <p>В разделе «Материально - техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» нет информации об обеспечении доступа в здание ДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ.</p>                             | <p>Внесение информации в раздел «Материально - техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»: в здание ДОУ организован специальный вход для детей – инвалидов и их родителей</p>                                                                                                      | <p>Январь 2024 г.</p> | <p>Селезнева О.В., методист, Романенко А.Л., ответственный за ведение официального сайта.</p> |  |
| <p>В разделе «Доступная среда» нет информации об обеспечении беспрепятственного доступа в здание ДОУ</p>                                                                                                | <p>Внесение информации в раздел «Доступная среда»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в здание ДОУ организован специальный вход для детей – инвалидов и их родителей.</li> <li>• установлена кнопка для осуществления вызова персонала;</li> <li>• размещена информационная табличка</li> </ul> | <p>Январь 2024 г.</p> | <p>Селезнева О.В., методист, Романенко А.Л., ответственный за ведение официального сайта.</p> |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                                                                                                                                                            |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» нет информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</li> <li>- информация о</li> </ul> | <p>кнопки вызова персонала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• размещен маркировочный круг на двери повышенной контрастности на высоте 130 см. от пола;</li> <li>• обозначена контрастная маркировка верхней и нижней ступени лестничного марша;</li> <li>• создана версия официального сайта ДОУ для слабовидящих.</li> </ul> <p>Внесение в раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» информации о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p> <p>Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности.</p> | <p>до<br/>31.12.2024 г.</p> | <p>Кузина Е.Ю.,<br/>заведующая,<br/>Селезнева О.В.,<br/>методист,<br/>Романенко<br/>А.Л.,<br/>ответственный<br/>за ведение<br/>официального<br/>сайта.</p> |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                         |                            |                                                                                                     |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                            | <p>поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</p> <p>- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</p> <p>- копия плана финансово-хозяйственной деятельности ДОУ, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке.</p> |                                                                                                                                                                         |                            |                                                                                                     |  |  |
| 4.                                                                                         | <p>Нет технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>                                                                                                                                                | <p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, анкетирования, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы».</p> | <p>В течение 2024 года</p> | <p>Селезнева О.В., методист,<br/>Романенко А.Л., ответственный за ведение официального сайта.</p>   |  |  |
| <b>2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации (97,86%)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                         |                            |                                                                                                     |  |  |
| 1.                                                                                         | <p>Обеспечение в ДОУ комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие</p>                                                                                                                                                                              | <p>Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.</p>                                                                                | <p>до 31.12.2024 г.</p>    | <p>Кузина Е.Ю., заведующая,<br/>Селезнева О.В., методист,<br/>Кошерь Е.А., старший воспитатель.</p> |  |  |

|  |                                                                                                                                                                 |  |  |                                |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------|--|--|
|  | и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации). |  |  | заместитель заведующей по АХР. |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------|--|--|

### 3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации (52%)

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                    |                  |                                                                         |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 1. | Не оборудованы помещения ДОУ и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. | до 31.12.2024 г. | Кузина Е.Ю., заведующая, Феофилова В.Н., заместитель заведующей по АХР. |  |  |
| 1. | ДОУ не обеспечено условиями доступности,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Информация на сайте ДОУ. Взаимодействие со службами                                                                                                | до 31.12.2024 г. | Кузина Е.Ю., заведующая, Феофилова В.Н.,                                |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                               |  |                                       |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------|--|--|
|  | <p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p> | <p>социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.</p> |  | <p>заместитель заведующей по АХР.</p> |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------|--|--|

**4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99,10%)**

|    |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                     |                         |                                                                    |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|--|
| 1. | <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной</p> | <p>Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.</p> | <p>до 31.12.2024 г.</p> | <p>Селезнева О.В., методист, Кошерь Е.А., старший воспитатель.</p> |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                         |                                                                                            |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                             | сферы составляет<br><b>99,15 %</b>                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                           |                         |                                                                                            |  |  |
| 2.                                                                                          | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы составляет <b>99,15%</b> | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.                                | до<br>31.12.2024 г.     | Селезнева О.В., методист,<br>Кошерь Е.А., старший воспитатель.                             |  |  |
| 3.                                                                                          | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия составляет <b>98,81 %.</b>                                         | Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.                                                                                          | В течение учебного года | Селезнева О.В., методист,<br>Кошерь Е.А., старший воспитатель.                             |  |  |
| <b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации (98,50%)</b> |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |                         |                                                                                            |  |  |
| 1.                                                                                          | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет <b>97,41 %.</b>                                                                           | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ на информационных стендах, официальном сайте, в средствах массовой информации, в социальных сетях (ВК, Одноклассники). | Постоянно               | Кузина Е.Ю., заведующая,<br>Селезнева О.В., методист,<br>Кошерь Е.А., старший воспитатель. |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |                          |                                                                                      |  |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составляет <b>98,28%</b> . | Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.                                                                                                           | 1 раз в квартал          | Селезнева О.В., методист, Кошерь Е.А., старший воспитатель.                          |  |  |
| 3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составляет <b>99,15%</b> .                                 | Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ». | В течение учебного года. | Кузина Е.Ю., заведующая, Селезнева О.В., методист, Кошерь Е.А., старший воспитатель. |  |  |

#### 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации (83,21%)

Соответствие информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещениях, ее содержанию и порядку (форме).

Недостатки не выявлены.